

110 年度新竹市績優戒菸門診評比計畫

壹、計畫背景：

為了幫助吸菸者戒菸，遠離菸害，衛生福利部於 101 年 3 月 1 日推出「二代戒菸服務計畫」，門診、住院、急診及社區藥局皆可提供戒菸服務，費用由菸品健康福利捐的收入支應，不會排擠到全民健保的資源。戒菸藥品比照一般健保用藥，每次藥費不超過 200 元（醫療資源缺乏地區可再減免 20%；低收入戶、山地暨離島地區全免），大幅降低戒菸的經濟負擔。

透過醫療院所的戒菸衛教師或社區藥局藥師，提供專業的衛教、諮詢與支持，孕婦、青少年及不適合用藥者，可因而得到強而有力的協助。接受戒菸服務後，3 個月及 6 個月後還有專人追蹤及輔導，全程關懷增強戒菸動機及意志力。

此外，國民健康署戒菸專線為亞洲地區第一個為戒菸者量身打造的諮詢專線（0800-636363），由具備心理輔導、諮商、社會工作等專業人員，透過電話的便利及私密性，為戒菸者打造有效的戒菸計畫，陪伴吸菸者渡過戒菸的困難，戒菸專線不受地點限制又免費，並適時轉介醫療戒菸資源（門診、藥局等）改善難熬的戒斷症狀。

戒菸門診搭配戒菸專線有效提高戒菸成功率

依國際實證研究資料顯示，只靠個人意志力沒專業協助，戒菸成功率通常低於 5%，若有專業協助即可提高戒菸成功率 2 倍以上。國內推行的二代戒菸 6 個月戒菸成功率約 27.1%；利用免費戒菸專線多次諮商的 6 個月戒菸成功率也可達 39.5%，戒菸專線服務人員諮詢的介入，對個案的穩定戒菸有重要的輔助效果。顯示戒菸者除了有戒菸動機外，更重要的是尋求專業協助。

民眾應善用多元戒菸服務資源，本市有近 52 家戒菸服務合約醫事機構及國健署提供之免付費戒菸諮詢專線 0800-636363，其中戒菸專線提供吸菸者具便利性、隱密性結合專業心理諮詢的戒菸服務；依戒菸者的問題困難，提供量身打造的策略方法，無論你身在何方，戒菸專線永遠在你身旁。

本計畫補助年滿 18 歲以上之吸菸成癮者，每年 2 個療程，每療程至多 8 週次的藥物治療及諮詢服務，並補助戒菸藥物及戒菸治療服務費用。

未滿 18 歲的轉介戒菸專線，由已有多多年諮商輔導經驗的「張老師」基金會，透過電話諮商的方式，提供免費的戒菸輔導服務，協助有意戒除菸癮的個案戒除菸癮，提供菸品危害健康及戒菸相關資訊之查詢。並且與戒菸者一同訂定戒菸計劃，陪同戒菸者克服心理上的障礙。

輔導戒菸服務醫事機構落實個案追蹤管理機制，提升戒菸服務品質，於表現優異之機構予以公開表揚，並獎勵第一線提供服務人員商品禮券，期以吸引更多醫事機構參與。

貳、計畫內容：

一、計畫目的：

- (一)降低本市人口吸菸率，及提升 6 個月戒菸成功率及填報率。
- (二)提升轉介戒菸專線服務量。

二、計畫期程：自核定日至 110 年 11 月 30 日。

三、計畫工作項目：

- (一)參與本計畫之合約醫事機構，應配合辦理事項：

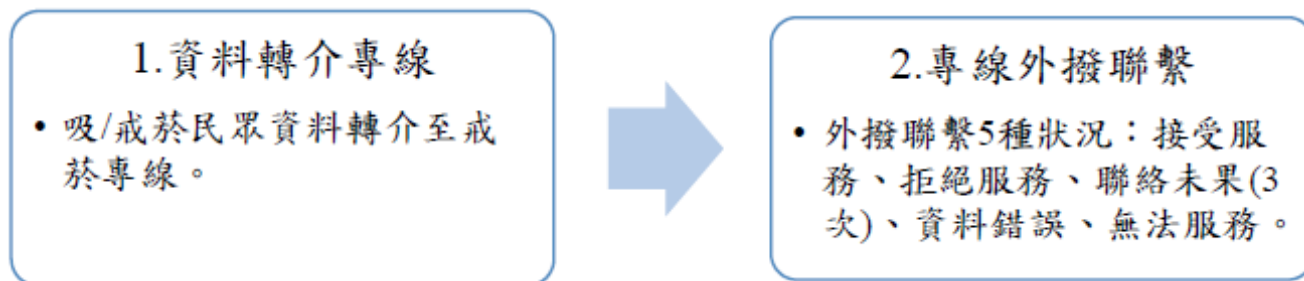
1. 每一治療及衛教療程之初診日起算 6 個月(180 天，可於 170-190 天擇一日)，需於應追蹤日期間以面對面或電話進行後續追蹤，並於該期間內將追蹤情形與戒菸結果登錄 VPN 系統。
 2. 依照轉介流程，讓個案填寫「衛生福利部國民健康署戒菸服務合約醫事機構轉介戒菸專線服務中心個案同意書」，將個案資料以固定格式登錄電子檔，並以 E-mail 方式寄至「戒菸專線服務中心電子信箱(tsh_service@tsh.org.tw)」紙本資料與戒菸達人抽獎券一併繳回本局國民健康科菸害防制計畫承辦人留存。
- (二)配合本局推動「戒菸達人好禮獎不完」活動。
- (三)依照醫事機構戒菸服務系統所實際登錄收案人數之 6 個月戒菸成功率及填報率做為評分基準。
- (四)轉介戒菸專線人數依照戒菸專線服務中心提供數據為主。

四、績優評比執行目標(滿分 10 分)：

項目	目標	計算區間	達成目標得分
二代戒菸服務(醫事機構戒菸務系統)			
1	戒菸門診合約醫療機構所提供二代戒菸診療服務目標數：	1. 區域醫院：300 人 2. 地區醫院：200 人 3. 診所藥局：50 人	110.01.01-110.09.30 2.5
2	戒菸門診合約醫療機構所提供二代戒菸診療服務填報率	1. 醫院組達 80% 2. 診所藥局組達 80%	110.01.01-110.09.30 2.5
3	戒菸門診合約醫療機構所提供二代戒菸診療服務目標數 6 個月點戒菸成功率	1. 醫院組 6 個月點戒菸成功率 ≥ 25% 2. 診所藥局組 6 個月點戒菸成功率 ≥ 20%	109.06.01-110.05.30 2.5
戒菸專線轉介(戒菸專線服務中心)			
4	戒菸專線轉介服務目標數	1. 區域醫院：30 人 2. 地區醫院：20 人 3. 診所藥局：5 人	110.01.01-110.09.30 2.5

戒菸專線轉介

(一)轉介流程



- (二)戒菸專線外撥轉介資料，會註記每一筆資料名單的聯繫情形，共區分 5 種如下表。唯第 1 類有接受服務者，才會建立服務紀錄表單，並記入轉介目標數。轄內醫事機構轉介及外撥聯繫結果情形，由戒菸專線服務中心統計結果為準。

類別	外撥聯繫狀況	紀錄表單	
1	接受服務	個案接受專線諮詢服務或個案管理服務，並建立服務表單者。	✓
2	不需服務	個案拒訪或拒絕專線提供服務者。	×
3	聯絡未果	專線電聯個案 3 次未果者，期間因電話無人接聽、語音信箱、未開機、電話號碼暫停使用、非本人接聽及個案在忙無法談話等因素。	×
4	資料錯誤	專線撥打後，顯示電話空號、查無此人及非本人電話者，或電話缺碼、多碼之錯誤資料。	×
5	無法服務	個案因過世、聽力因素無法會談、口語表達有障礙及無法聚焦戒菸問題者。	×

五、績優評比獎勵方案：

二代戒菸服務

(一)二代戒菸服務績優單位(分醫院組及診所組)獎勵方案，本市藥局納入診所組，獎項如下：

1. 醫院組/診所藥局組卓越獎：頒發獎座(牌)乙座及 20,000 元商品禮券。
2. 醫院組/診所藥局組優異獎：頒發獎座(牌)乙座及 15,000 元商品禮券。
3. 醫院組/診所藥局組優良獎：頒發獎座(牌)乙座及 10,000 元商品禮券。

轉介戒菸專線

(一)轉介戒菸專線獎勵方案：

1. 轉介戒菸專線人數/收案人數 $\geq 10\%$ ，依實際轉介人數給予每筆個案 50 元商品禮券。
2. 轉介戒菸專線人數/收案人數 $< 10\%$ ，依實際轉介人數給予每 2 筆個案 50 元商品禮券。(小數點無條件捨去)
3. 本項獎勵方案至多發給 50,000 元商品禮券。結案結果若超過 50,000 元則依比例發放。

六、本市衛生局將於 11 月底前之頒發二代戒菸服務績優單位及轉介戒菸專線個案獎勵。若遇同分則依戒菸成功率、轉介戒菸專線人數、填報率之順序評比。(評比結算日期以本市衛生局統一最後結算日為主)

七、其他

(一)本局保有調整活動辦法之修改，變更或暫停本活動之權利，如有未盡事宜系依相關規定或解釋，並得隨時補充公告說明，並保有本次活動最終解釋權。

(二)轉介戒菸專線個案獎勵自通知日起算 7 個工作天內至本局領取，逾期視同放棄。